

# ご自身の画面操作によるログイン／取引実行パスワード再設定・ロック解除

パスワードロック解除の実行・承認権限をお持ちの利用者（サービス管理責任者等）は、ご自身の画面操作によるログインパスワード／取引実行パスワードの再設定・ロック解除が可能です。

(ご注意) FOREXサービスのログインパスワード/取引実行パスワードの再設定・ロック解除については、下記URLをご参照ください。

<https://www.bk.mufg.jp/houjin/mufgbiz/trouble/forex/index.html>

## ご利用いただくための条件

- ・ Windowsをご利用されていること（macOSではご利用いただけません）
- ・ 取得済みの電子証明書が有効期限内であること
- ・ サービス管理責任者等「パスワードロック解除の実行・承認権限」をお持ちの利用者であること
- ・ BizSTATIONで利用中のワンタイムパスワード機器（カードまたはスマートフォン）が使用できる状態であること
- ・ BizSTATIONに登録済のメールアドレス宛に送信されたメッセージを確認できる状態であること（当行から送信される電子メールは電子署名付のメールとなります）
- ・ 利用者有効期限が有効期限内であること
- ・ パスワードのロック設定を当行に書面で届出していないこと
- ・ パスワードロック日が2017年5月1日以降であること

## 操作手順

### STEP 1

「パスワードの再設定（確認番号送信・認証）」画面へ移動します。

#### 画面の開き方

- ホームページ「< BizSTATION >ご利用に当たってお困りの方へ」から本PDFを開いた場合

詳細は、「ご自身の画面操作によるログイン／取引実行パスワード再設定・ロック解除 (PDF) ①」をご参照ください。

条件に当てはまる場合、[こちら](#) からログインパスワードを再設定・ロック解除してください。

本PDFファイルへのリンクすぐ下の「こちら」リンクを押してください。

- BizSTATIONヘルプから本PDFを開いた場合

[こちら](#)からご自身の画面操作による取引実行パスワードの再設定が可能です。

詳細は、[こちら](#)「ご自身の画面操作によるログイン／取引実行パスワード再設定・ロック解除」をご参照ください。

本PDFファイルへのリンクすぐ上の「こちら」リンクを押してください。

### STEP 2

ご利用中のワンタイムパスワード機器をお手元にご用意ください。  
BizSTATIONに登録済のメールアドレス宛の電子メールを受信できるメールソフトを起動してください。

### STEP 3

パスワード再設定（含むロック解除）の手続を開始するため、「パスワードの再設定（確認番号送信・認証）」画面の[確認番号送信]ボタンを押してください。確認番号（7桁の数字）を本文に記載した電子メールがBizSTATIONに登録済のメールアドレス宛に送信されます。

電子メールの件名：「【重要】BizSTATION<パスワード再設定 確認番号のご連絡>」

### STEP 4

1. ワンタイムパスワード機器を利用して次の操作を行ってください。
  - 1) "3"を押してください。
  - 2) 「-----」が表示されて、確認番号の入力待ち状態になります。
  - 3) 確認番号（7桁）を押してください。
  - 4) "OK"を押してください。
2. 表示された6桁のパスワードを「パスワードの再設定（確認番号送信・認証）」画面に入力してください。
3. 「パスワードの再設定（確認番号送信・認証）」画面の[認証]ボタンを押してください。
4. 認証後、「パスワードの再設定」画面が表示されます。

### STEP 5

「パスワードの再設定」画面に新しいパスワードを入力し、[実行]ボタンを押すと、再設定・ロック解除が完了します。「パスワードの再設定完了」画面を閉じてから、新しいパスワードにてBizSTATIONをご利用ください。