

ICカードリーダーライター(SCR3310-NTTCom) 状態確認方法

1. 製品概要

ICカードリーダー(以下、SCR3310-NTTCom)は以下の製品です。



ご利用いただくためには、ドライバソフトのインストールが必要です。
ドライバソフトの入手、インストール方法は製品添付の取り扱い説明書をご参照ください。

2. SCR3310-NTTComの状態(ランプ表示)の確認

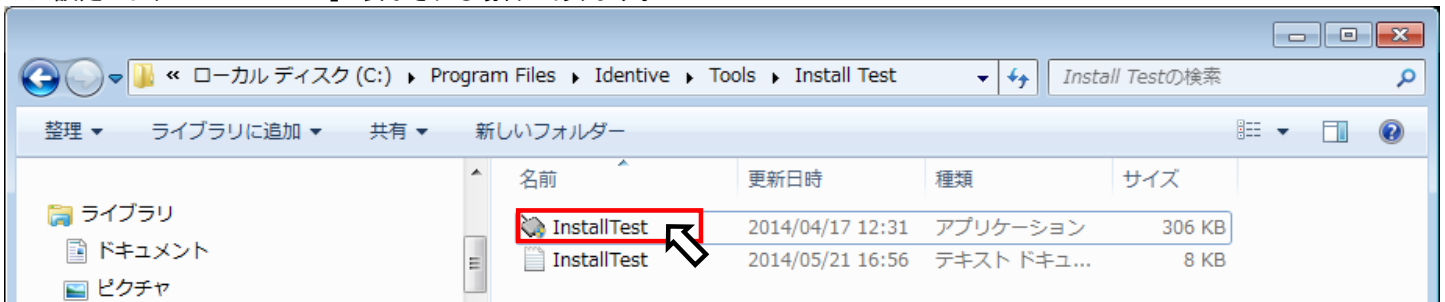


ランプ

ランプの状態	意味	対処
緑色点灯	ICカードリーダーライターに電源が入っている状態。	ICカードを挿入しても、ランプが点滅しない場合は、ドライバソフトのインストール確認を実施してください。
緑色点滅→点灯	接触ICカード挿入後10数秒間点滅し、点灯状態に戻る。 ICカード通信中は点滅し、終了後点灯状態に戻る。	ICカードリーダーライターは正常な状態です。 ICカード、BizSTATIONの設定をご確認ください。
消灯	ICカードリーダーライターに電源が入っていない状態。	PCとの接続に問題無い場合は、ICカードリーダーライターの故障の可能性があります。

3. SCR3310-NTTComのドライバソフトのインストール確認

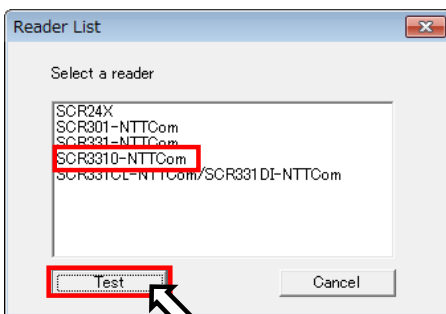
- ①下図のように、「Cドライブ」、「Program Files」、「Identive」、「Tools」、「Install Test」を開き、「InstallTest」を実行してください。
※64bit版Windowsをご利用の場合は、「Program Files (x86)」フォルダとなります。
※設定により「InstallTest.exe」と表示される場合があります。



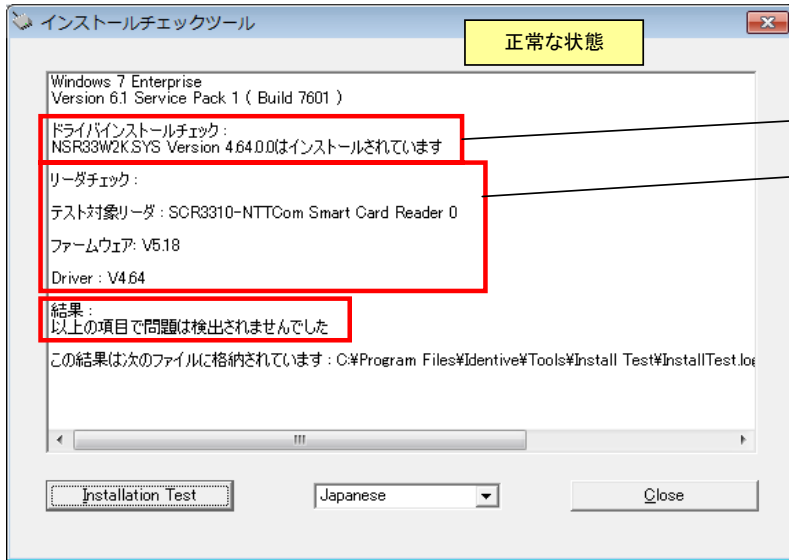
- ②下図が表示されたら、「はい」ボタンをクリックしてください。



- ③下図が表示されたら、「SCR3310-NTTCom」を選択し、「Test」ボタンをクリックしてください。

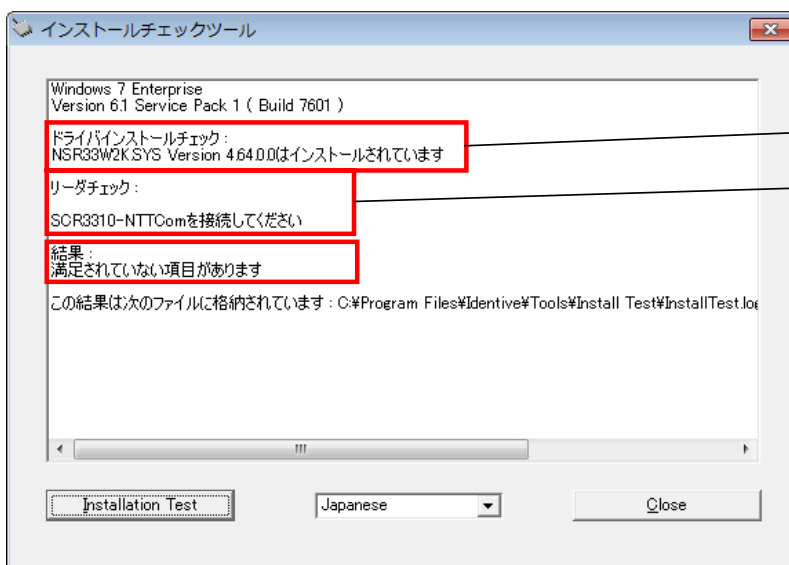


④テスト結果が表示されます。結果を確認されたら、「Close」ボタンをクリックして終了してください。



PCIにドライバソフトがインストールされている状態

PCIにSCR3310-NTTComが正常に認識されている状態



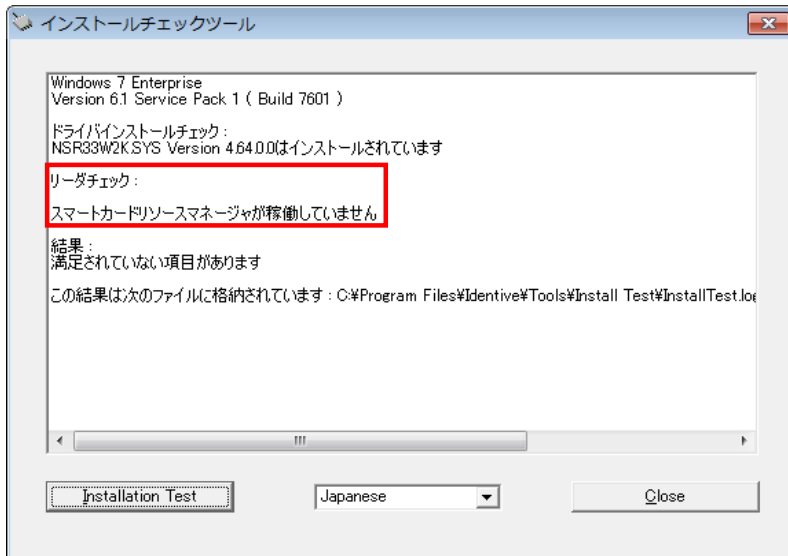
PCIにドライバソフトがインストールされている状態

PCIにSCR3310-NTTComが接続されていない、もしくは、SCR3310-NTTComが故障している状態

※「InstallTest」が見つからない、フォルダが見つからない場合は、ドライバソフトがインストールされていない可能性があります。ドライバソフトをインストールしてください。

4. OS (SmartCardサービス) の設定確認

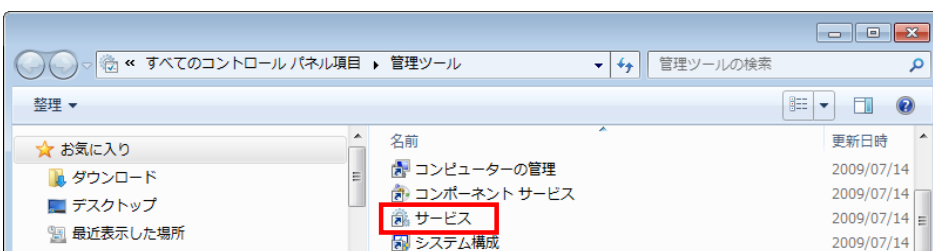
「InstallTest」を実行し、下図の結果となった場合は、OSの設定確認を行ってください。



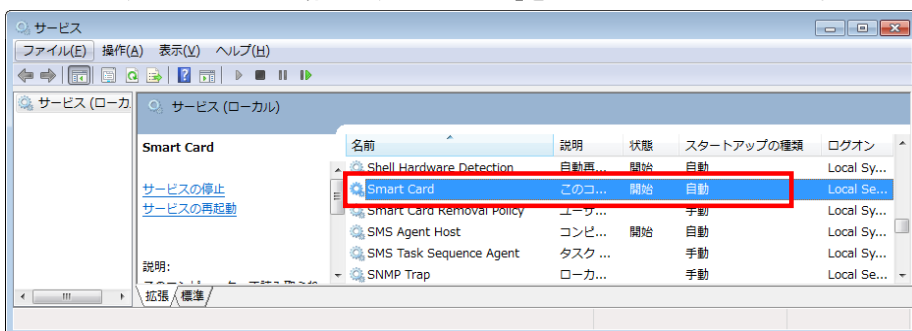
①「コントロールパネル」を開き、表示方法を「小さいアイコン」に設定し、「管理ツール」をダブルクリックしてください。



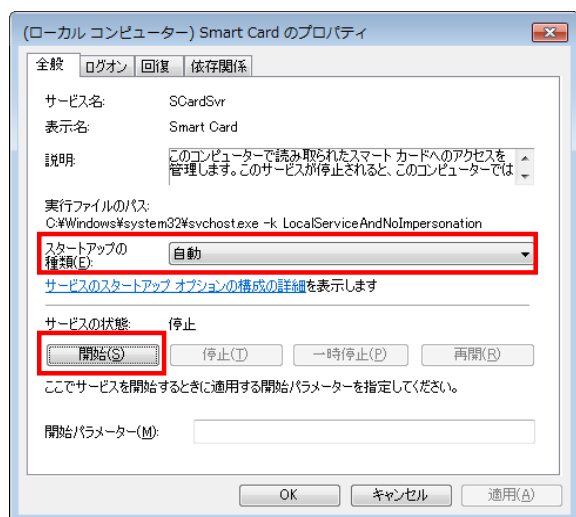
②「サービス」をダブルクリックしてください。



③「SmartCard」サービスの状態が「開始」、スタートアップの種類が「自動」になっていることを確認してください。下図のようにない場合は、「SmartCard」をダブルクリックしてください。



④スタートアップの種類を「自動」に変更し、「開始」ボタンを押してください。変更したら「OK」ボタンをクリックして終了してください。



5. NTTコミュニケーションズICカードリーダライタ情報

①ドライバソフトのダウンロード、インストールマニュアル

<http://www.ntt.com/jpki/data/download2.html>

②ICカードリーダライタの状態確認方法

<http://www.ntt.com/jpki/data/faq6.html>

③ICカードリーダライタのお問い合わせ方法

<http://www.ntt.com/jpki/data/faq5.html>

お問い合わせの本文の「ご利用のICカード」には「BizSTATION」とご記入ください。