

証明書取得用パスワードの再発行について

電子証明書を再取得するには、まず証明書取得用パスワードを再発行する必要があります。
証明書取得用パスワードの再発行は、「証明書取得用パスワード再発行の実行権限」をお持ちの利用者が操作を行います。
電子証明書の期限切れなどにより、「証明書取得用パスワード再発行の実行権限」をお持ちの利用者がログインできない場合、ご自身でBizSTATIONホームページからパスワード再発行が可能です。

証明書取得用パスワードの再発行を行える利用者がいない場合は、書面でのお手続きが必要です。

目次

(1) 権限をお持ちの方ご自身が証明書取得用パスワード再発行を行う場合の操作手順	...	1
(2) 他の利用者の証明書取得用パスワード再発行を行う場合の操作手順	...	9
(3) 書面でのお手続き	...	11

(1) 権限をお持ちの方ご自身が証明書取得用パスワード再発行を行う場合の操作手順

以下、ご自身で再発行を行う手順について説明します。

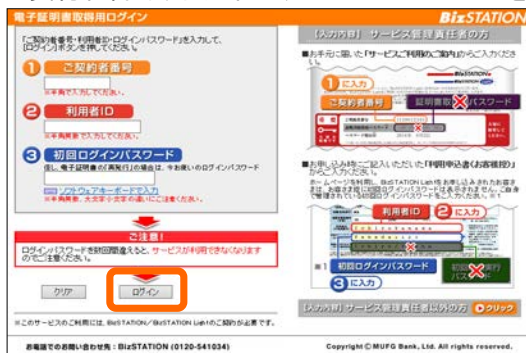
ご利用いただくための条件を下記にてご確認ください。

- ・ ログインパスワードにロックがかかっていないこと
- ・ BizSTATIONで利用中のフuntimeパスワードカードが使用できる状態にあること
- ・ サービス管理責任者等「証明書取得用パスワード再発行の実行権限」が付与されている利用者であること

1 BizSTATIONホームページの「電子証明書取得」を押します。

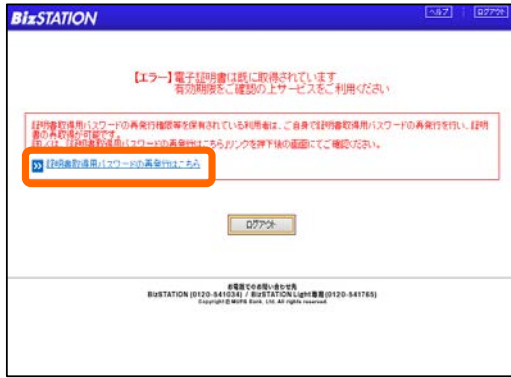


2 ご契約者番号、利用者ID、ログインパスワードを入力し、[ログイン]ボタンを押します。



※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

3 「証明書取得用パスワードの再発行はこちら」を押します。



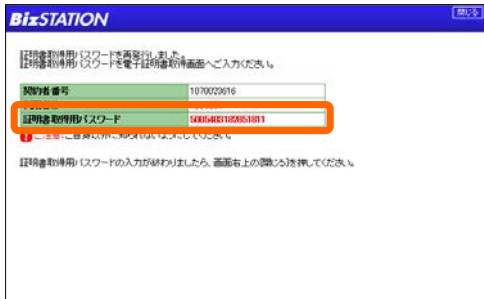
4 ワンタイムパスワードを入力し、[ワンタイムパスワード認証]ボタンを押します。



5 「証明書取得用パスワードを表示」を押します。



6 別ウィンドウに証明書取得用パスワードが表示されます。



※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

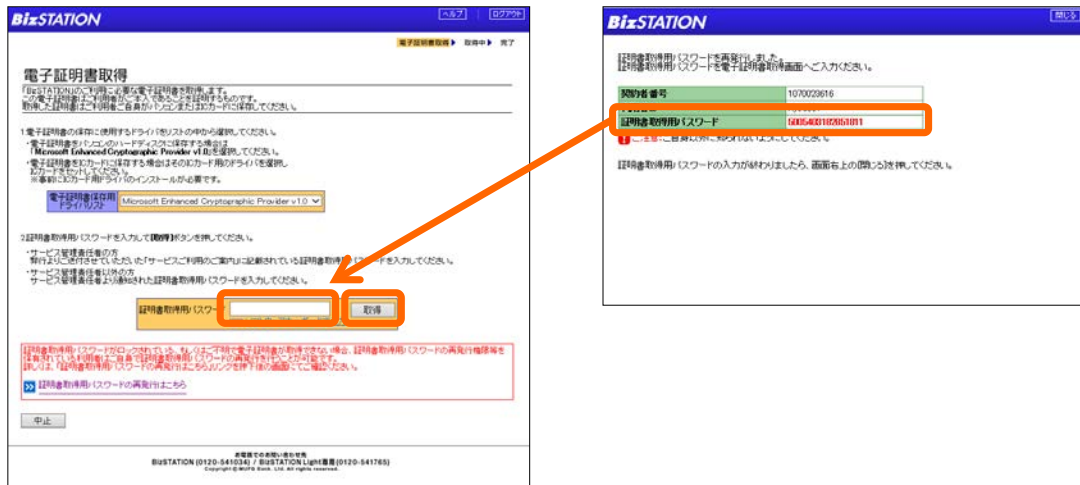
7 [電子証明書取得画面へ戻る]ボタンを押します。



(Internet Explorerをご利用の場合は下記のWebアクセスの確認が表示されます。) Webアクセスの確認が表示されたら、ドメイン部分が「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事を確認後、[はい(Y)]ボタンを押します(表示されない場合もあります)。



8 別ウインドウに表示されている証明書取得用パスワードを入力します。 [取得]ボタンを押して電子証明書の取得に進みます。



※画面はBizSTATIONを使用しています
 ※画面デザインは予告なく変更する場合があります

【Internet Explorerご利用の場合】

- 9 Webアクセスの確認が表示されたら、ドメイン部分が「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事を確認後、[はい(Y)]ボタンを押します。(表示されない場合もあります)



- 10 セキュリティレベルを確認し、[OK]ボタンを押します。



- 11 [取得中]画面が表示されます(そのままお待ちください)。



- 12 Webアクセスの確認が表示されたら、ドメイン部分が「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事を確認後、[はい(Y)]を押します。



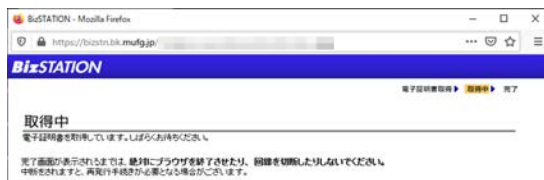
- 13 完了画面が表示されたら、[閉じる]ボタンを押します。



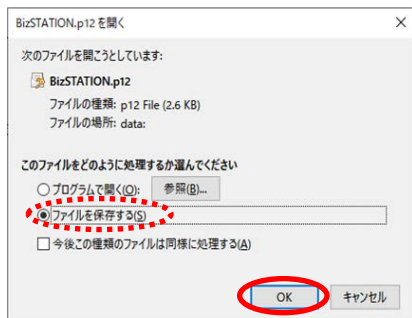
※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

【Firefoxご利用の場合】

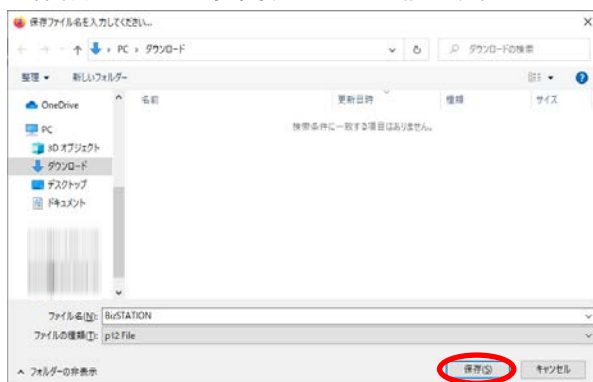
9 「取得中」画面が表示される(そのままお待ちください)。



10 「BizSTATION.p12を開く」のダイアログが表示されたら、[ファイルを保存する]にチェックし、[OK]ボタンを押す。



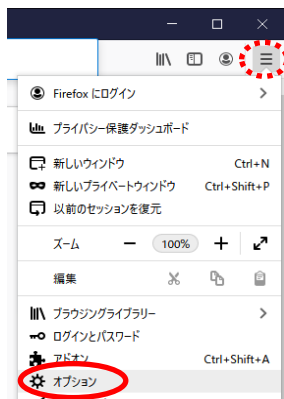
11 ファイルの保存先を選択し、[保存]ボタンを押す。
※保存先は任意で変更することも可能です。



[こんなときは]

・保存先の選択画面が表示されない場合は、下記の手順に沿って保存先をご確認ください。

設定[三]—[オプション]の順に押す。

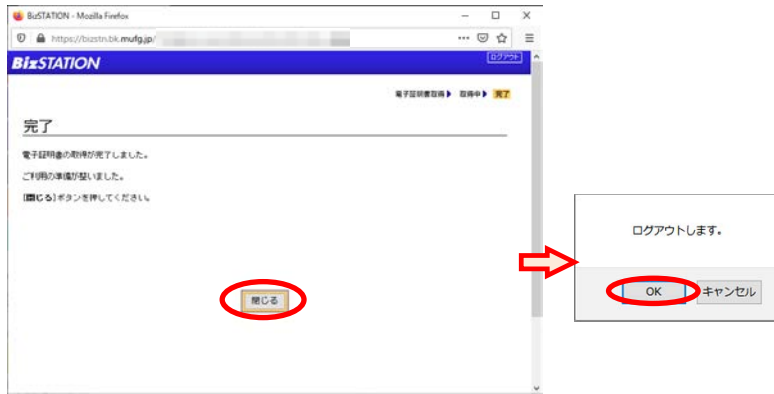


保存場所をご確認ください。



※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

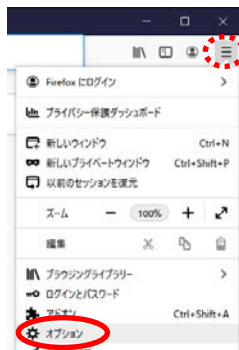
12 「完了」画面が表示されたら、[閉じる]ボタン-[OK]ボタンの順に押す。



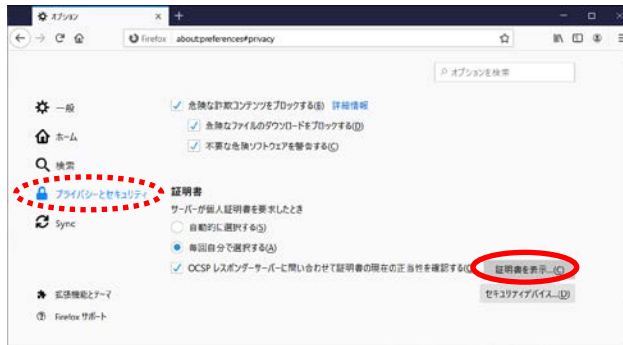
13 右上の[×]ボタンでブラウザのウィンドウを全て閉じる。



14 新たにブラウザを開き、[三]-[オプション]の順に押す。



15 「プライバシーとセキュリティ」を選択し、証明書にある[証明書を表示]ボタンを押す。

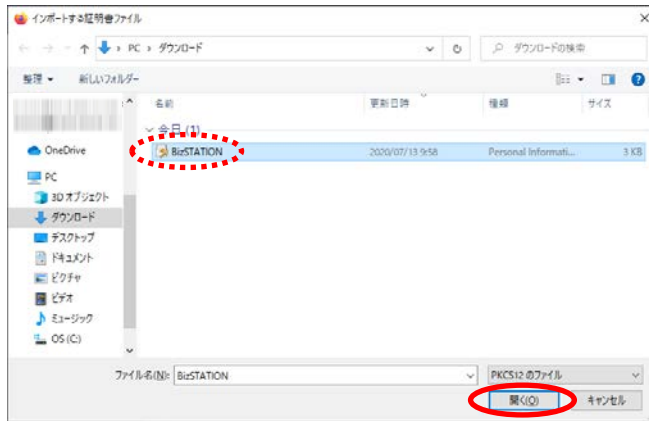


16 「あなたの証明書」を選択し、[インポート]ボタンを押す。



※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

17 手順11で保存したファイルを選択し、[開く]ボタンを押す。



18 入力せずに[OK]ボタンを押す。



19 電子証明書が表示されたことを確認し、[OK]ボタンを押す。

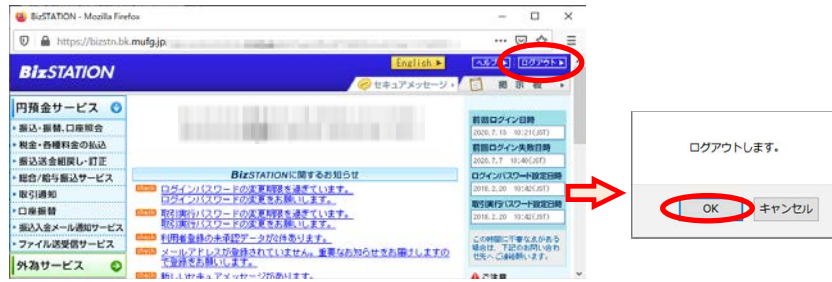


20 取得した電子証明書でログインができることを確認する。

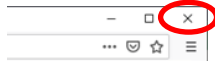


※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

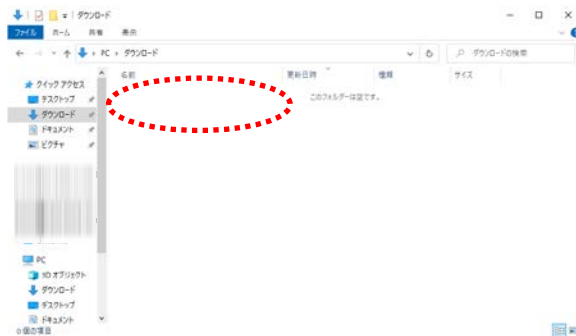
21 右上の[ログアウト]ボタン-[OK]ボタンの順に押す。



22 右上の[×]ボタンでブラウザのウィンドウを全て閉じる。



23 手順11で保存したファイルを削除する。



※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

(2) 他の利用者の証明書取得用パスワード再発行を行う場合の操作手順

以下、サービス管理責任者(または証明書取得用パスワード再発行の実行権限をお持ちの利用者)が、他の利用者の証明書取得用パスワード再発行を行う手順について説明します。

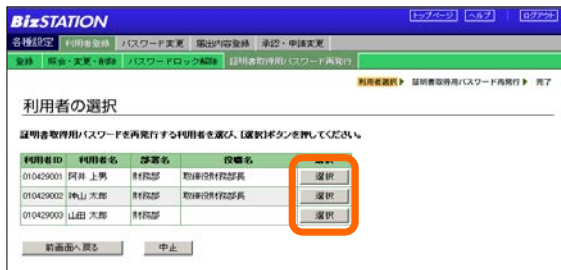
1 トップページ、「各種設定」-「利用者登録」を押します。



2 「証明書取得用パスワード再発行」を押します。

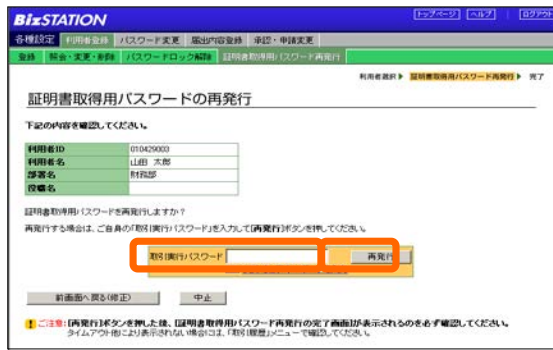


3 証明書取得用パスワードを再発行する利用者の[選択]ボタンを押します。



※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

- 4 操作している方(再発行したい利用者ではない)の取引実行パスワードを入力し、
[再発行]ボタンを押します。

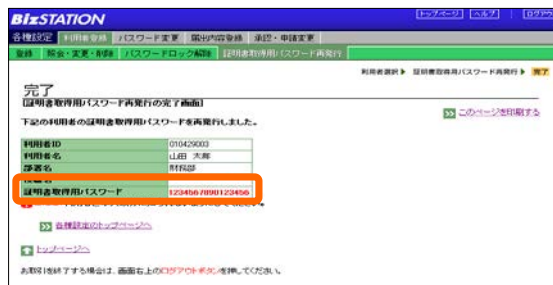


The screenshot shows the 'BizSTATION' interface for 'Certificate Renewal'. The main heading is '証明書取得用パスワードの再発行' (Renewal of Password for Certificate Acquisition). Below this, it asks for confirmation of the user's details:

利用者ID	010429003
利用者名	山田 太郎
部署名	材料部
役職名	

Below the table, there is a question: '証明書取得用パスワードを再発行しますか?' (Do you want to renew the password for certificate acquisition?). A note states: '再発行する場合は、ご自身の取引(実行)パスワードを入力して[再発行]ボタンを押してください。' (When renewing, please enter your transaction (execution) password and click the [Renew] button). A text input field for the password is highlighted with an orange box, and a '再発行' (Renew) button is to its right. At the bottom, there are buttons for '前画面へ戻る(修正)' (Return to previous screen (Correction)) and '中止' (Cancel). A warning icon and text at the bottom state: '注意: 再発行ボタンを押した後、証明書取得用パスワード再発行の完了画面が表示されるの必ず確認してください。タイムアウトにより表示されない場合は、F5キー(更新)メニューで確認してください。' (Note: After clicking the renewal button, please be sure to confirm that the completion screen for password renewal is displayed. If it is not displayed due to a timeout, please check by pressing the F5 key (Refresh) menu.)

- 5 証明書取得用パスワードが表示されますので、電子証明書を再取得する利用者に
連絡してください。
(印刷する場合には、“このページを印刷する”を押してください)



The screenshot shows the 'BizSTATION' interface after the renewal process is complete. The main heading is '完了' (Completed) and '証明書取得用パスワード再発行の完了画面' (Completion screen for password renewal). It states: '下記の利用者の証明書取得用パスワードを再発行しました。' (The password for certificate acquisition for the user below has been renewed). A button labeled 'このページを印刷する' (Print this page) is visible. Below this, the user details are shown in a table:

利用者ID	010429003
利用者名	山田 太郎
部署名	材料部
役職名	
証明書取得用パスワード	1234567890123456

Below the table, there are buttons for '登録されたログインID' (Registered Login ID) and 'ログインID' (Login ID). A note at the bottom states: 'お取引を終了する場合は、画面上上のC15ボタンを押してください。' (When ending the transaction, please press the C15 button on the top of the screen.)

※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります

(3) 書面でのお手続き

BizSTATION/BizSTATION Lightの「[書式3]パスワードに関する諸届」をご郵送いただく必要があります。対象の書式は、ホームページの[BizSTATION書式集]または、[BizSTATION Light書式集]をご参照ください。



【ご注意】

- ・ 証明書取得用パスワードの入力を数回間違えるとロックがかかってサービスがご利用いただけなくなりますので、間違えないよう慎重に入力してください。
- ・ セキュリティ保護のため、証明書取得用パスワードは厳重に管理し、利用者本人以外に知られないようにしてください。印刷する場合、印刷物のお取り扱いには十分ご注意ください。

※画面はBizSTATIONを使用しています
※画面デザインは予告なく変更する場合があります