

OS、ブラウザのバージョン確認手順書

以下の手順でお客さまのご利用環境をご確認いただき、各OSごとの事前設定手順書をご参照ください。
 ※動作環境に記載のないOS、ブラウザをご利用の場合は、動作した場合であっても保証いたしかねます。

■ OSの確認方法

- Windows10/8.1の場合 1ページ
- Windows7の場合 2ページ

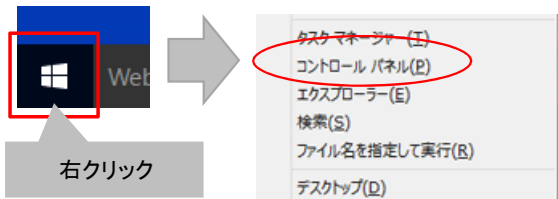
■ ブラウザのバージョン確認方法

- Windows10/8.1/7の場合<Internet Explorer11> 3ページ
- Windows10/8.1/7の場合<Firefox> 3ページ

■ OSの確認方法

<Windows10/8.1の場合>

① 「Windows(スタート)」ボタンを右クリック > 「コントロールパネル」の順に押す

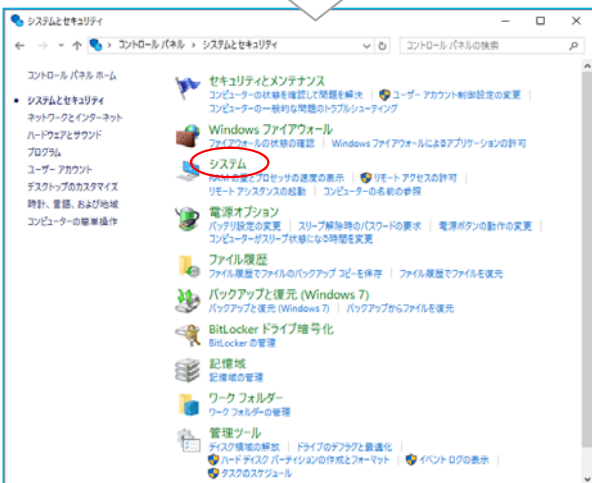


② コントロールパネルから「システム」を開く

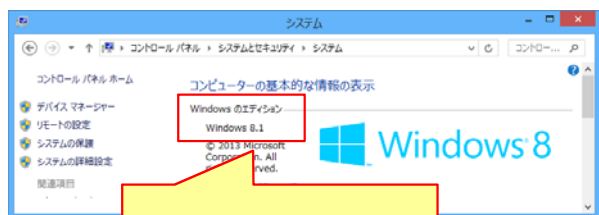
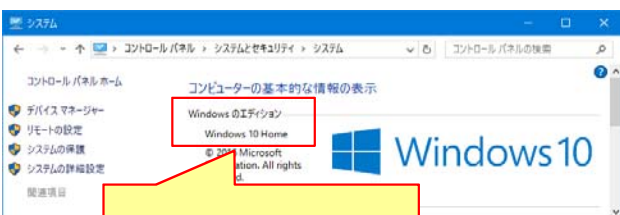
(カテゴリ表示の場合)



(アイコン表示の場合)

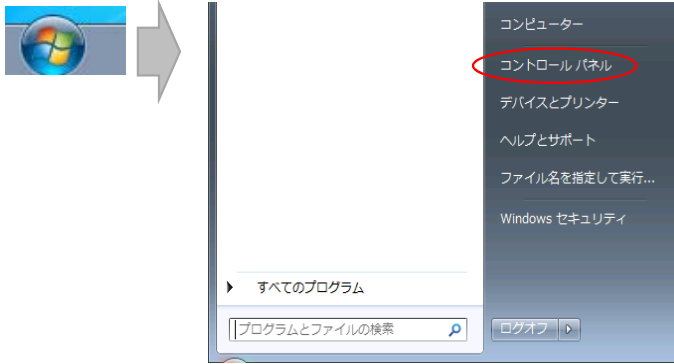


③ システム画面のWindowsエディションを確認する



<Windows7の場合>

- ① 「Windows(スタート)」ボタン > 「コントロールパネル」の順に押す。



- ② コントロールパネルから「システム」を開く

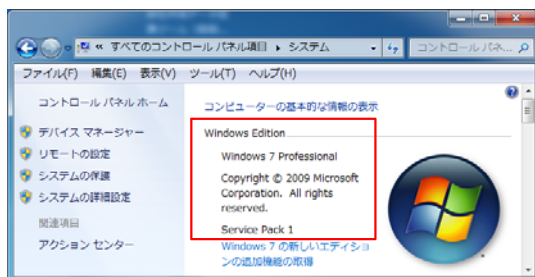
(カテゴリー表示の場合)



(アイコン表示の場合)




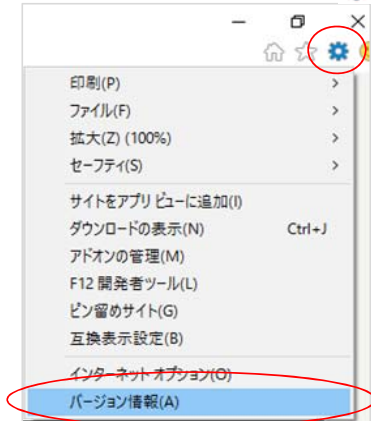
- ③ 表示されたシステムの画面Windows Editionを確認してください



■ ブラウザのバージョン確認方法

Windows10/8.1/7の場合<Internet Explorer11>

- ① (Internet Explorerを起動)「 マーク(ツール)」-「バージョン情報(A)」の順に押す。

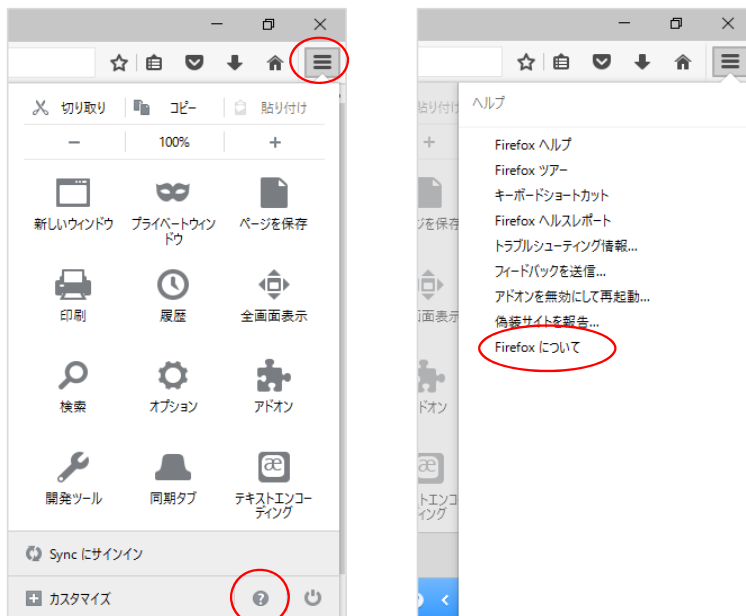


- ② 表示された画面でバージョンを確認してください。



Windows10/8.1/7の場合<Firefox>

- ① (Firefoxを起動)「 マーク(メニュー)」-「 マーク(ヘルプ)」-「Firefoxについて」の順に押す。



- ② 表示された画面でバージョンを確認してください。

