

# 契約者番号／利用者ID確認手順書

お問い合わせの際には10桁の契約番号が必要となります。また、利用者IDが必要となる場合もあります。利用者の登録内容を照会可能な利用者（サービス管理責任者等）に確認してください。契約者番号／利用者IDがご不明の場合は、以下いずれかの方法にてご確認ください。

- (1) 「サービスご利用のご案内」で確認する（契約者番号のみの確認）
- (2) 「ブラウザ」で確認する\*<sup>1</sup>
- (3) スマートフォンアプリの「トップ画面」で確認する\*<sup>2</sup>

\*1 macOSをご利用の場合は、本手順では確認できません。利用者の登録内容を照会可能な利用者（サービス管理責任者等）に確認してください。

\*2 ワンタイムパスワード機器としてスマートフォンを選択し、スマートフォンアプリの利用登録が完了している利用者のみが対象となります。

## (1) 「サービスご利用のご案内」で確認する（契約者番号のみの確認）

ご契約時にお送りしております「サービスご利用のご案内」に「契約者番号」の記載があります。



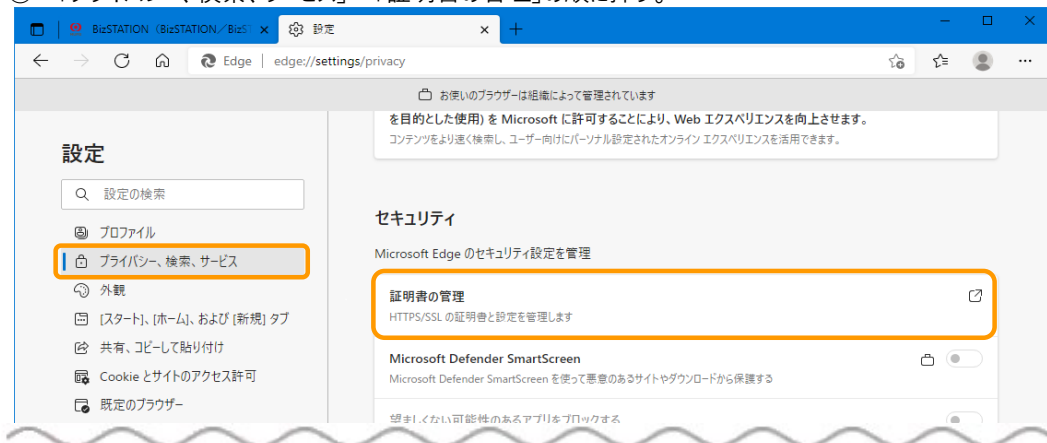
## (2) 「ブラウザ」で確認する

<Edgeの場合>

① (Edgeを起動-) 「...」マーク-「設定」の順に押す。

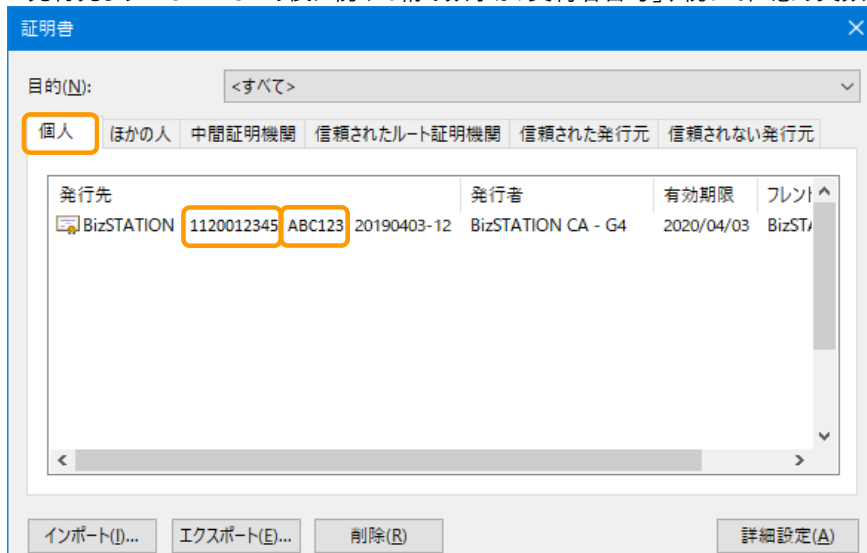


② 「プライバシー、検索、サービス」-「証明書の管理」の順に押す。



③ 「個人」タブを選択。

発行先よりBizSTATIONの後に続く10桁の数字が「契約者番号」、続いて任意の英数字が「利用者ID」となります。

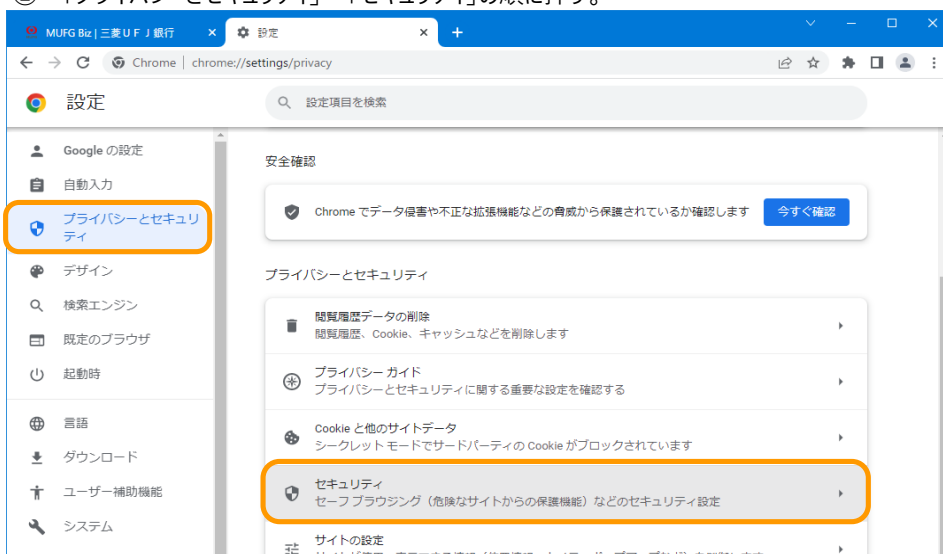


< Google Chromeの場合 >

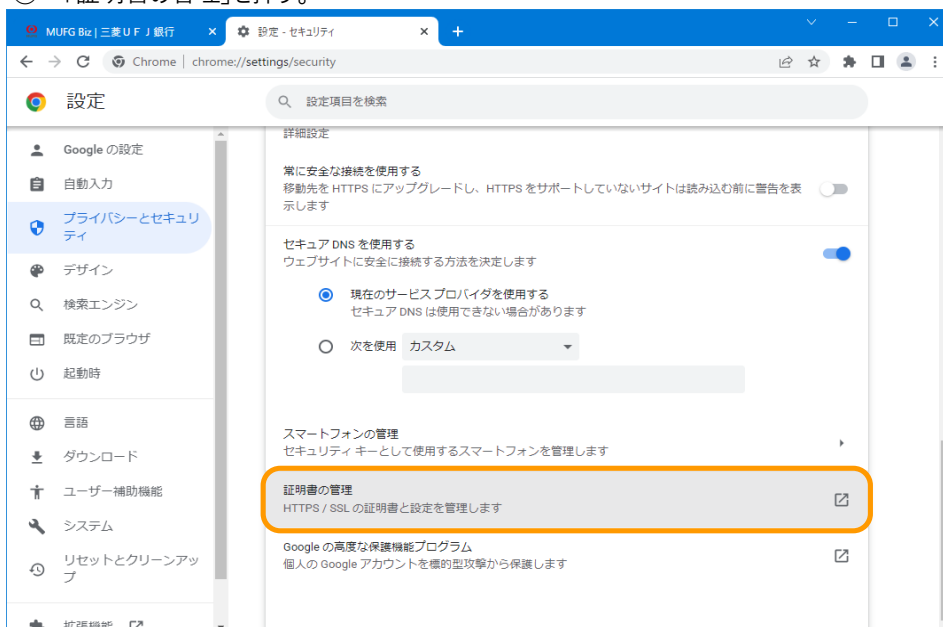
① (Google Chromeを起動-) 「:」マーク-「設定」の順に押す。



② 「プライバシーとセキュリティ」-「セキュリティ」の順に押す。

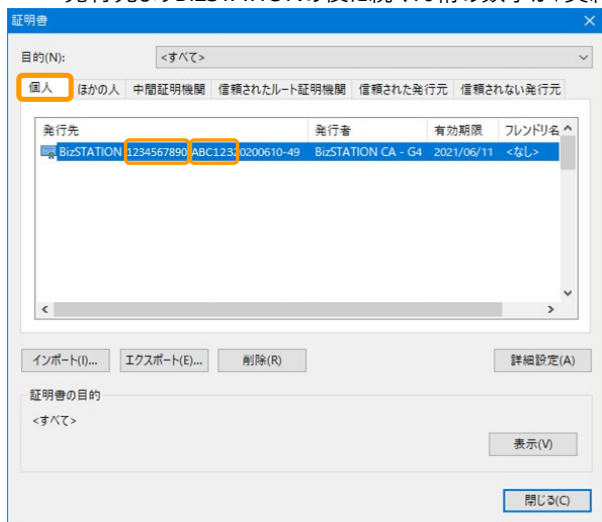


③ 「証明書の管理」を押す。



④ 「個人」タブを選択。

発行先よりBizSTATIONの後に続く10桁の数字が「契約者番号」、続いて任意の英数字が「利用者ID」となります。



<Firefoxの場合>

- ① (Firefoxを起動-) 「☰ マーク」-「設定」の順に押す。

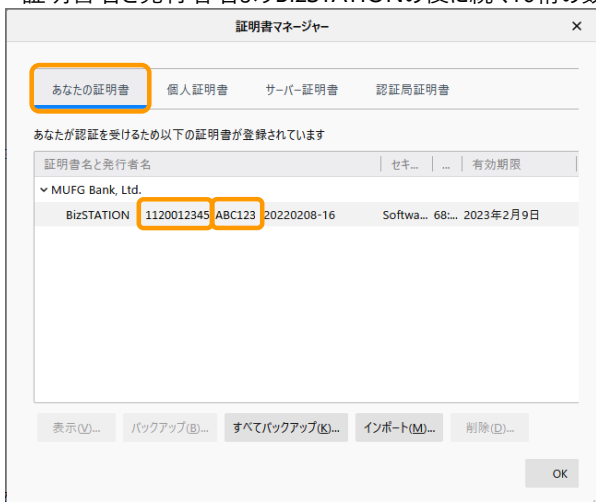


- ② 「プライバシーとセキュリティ」- [証明書を表示...(C)]ボタンの順に押す。



- ③ 「あなたの証明書」タブを選択。

証明書名と発行者名よりBizSTATIONの後に続く10桁の数字が「契約者番号」、続いて任意の英数字が「利用者ID」となります。



### (3) スマートフォンアプリの「トップ画面」で確認する

スマートフォンアプリ起動後に表示されるトップ画面に「契約者番号」と「利用者ID」が表示されます。

