

新型コロナウイルス関連QA

Q	A	
<環境に関するご質問>		
1 在宅勤務用のパソコンで利用したい		
2 自宅のパソコンで利用したい	<p>手順については、下記ホームページをご参照ください。 https://www.bk.mufg.jp/houjin/mufgbiz/proc/update/howto.html</p>	
3 別の事務所のパソコンで利用したい		
4 会社のパソコンを自宅で利用したい		<p>設定等に変更がなければ、ご利用いただけます。 ご利用いただけない場合には、下記ホームページをご参照ください。 https://www.bk.mufg.jp/houjin/mufgbiz/proc/update/howto.html</p>
5 タブレット端末で利用したい	<p>ご利用いただけません(動作した場合であっても、保証いたしかねます)。</p>	
6 会社のパソコンをリモートデスクトップで利用したい		
<操作に関するご質問>		
7 利用者を追加したい	<p>BizSTATIONヘルプ > 各種マニュアル > BizSTATION > 操作マニュアル(共通機能編) 第4章 利用者登録 をご参照ください。</p>	
8 申請、承認の権限を設定したい		
9 ログインしようとしたら「ページが表示できません」と表示される	<p>電子証明書が取得されていない可能性があります。 対応方法は下記ホームページをご参照ください。 https://www.bk.mufg.jp/houjin/mufgbiz/qa/index.html#login_pw</p>	