

電子証明書取得手順書（Firefox用）

BizSTATION／BizSTATION Light（以降、BizSTATION）の電子証明書を取得するには、事前に初期設定（設定の変更、ルート証明書のインストール）、およびBizSTATION電子証明書取得用ツールのインストールが必要です。

初期設定の内容や手順については、「初期設定手順書」をご参照ください。

- ※ 初期設定を行っていない環境では、電子証明書の取得・更新時にエラー画面が表示されたり、サービスへのログインができない場合があります。また、初期設定を行っていない環境でのBizSTATIONご利用については動作した場合であっても保証いたしかねます。
- ※ 「初期設定手順書」およびBizSTATION電子証明書取得用ツールのインストールについては、BizSTATIONホームページ >（ご利用にあたって）各OS・ブラウザごとの初期設定・留意点 > WindowsのFirefox(ESR)をご利用の場合 > 「**■**はじめてご利用されるお客さま／パソコン変更等で電子証明書を再取得されるお客さま」をご参照ください。

目次

・ 留意事項	・・・	2
・ 電子証明書の取得	・・・	3

（2022年9月14日版）

BizSTATIONをご利用にあたっての留意事項となりますので、必ずご確認ください。

FirefoxでBizSTATIONをご利用されるお客さま

- Firefoxでのご注意事項をご確認ください。
→ ホームページの「Windows（Firefox）でのBizSTATIONご利用について」をご参照ください。
<https://bizstation.bk.mufg.jp/info/110606.html>
- 電子証明書の取得・更新には「BizSTATION電子証明書取得用ツール」が必要です。
→ ホームページの「BizSTATION電子証明書取得用ツール」をご参照ください。
https://www.bk.mufg.jp/houjin/mufgbiz/info/20220612_1.html

「BizSTATION電子証明書取得用ツール」がご利用いただけない場合は、Microsoft Edgeの「IEモード」をご利用ください。
Microsoft Edgeで取得・更新した電子証明書はFirefoxでもご利用いただけます。

- Microsoft Edgeの初期設定、および証明書取得・更新の手順は、
BizSTATIONホームページ > （ご利用にあたって）各OS・ブラウザごとの初期設定・留意点 >
WindowsのMicrosoft Edge（Chromium版）／Google Chromeをご利用の場合 >
「■はじめてご利用されるお客さま／パソコン変更等で電子証明書を再取得されるお客さま」をご参照ください。

電子証明書の取得

電子証明書の取得手順は以下の通りです。

電子証明書の取得・更新には、事前に「BizSTATION電子証明書取得用ツール」のインストールが必要です。
「BizSTATION電子証明書取得用ツール」については留意事項（P.2）をご参照ください。

手順 1

デスクトップの「BizSTATION電子証明書取得用ツール」をダブルクリックし、ツールの起動を確認する。

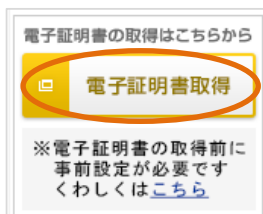
本ツールは電子証明書の取得が完了するまで閉じないでください。

※ BizSTATION電子証明書取得用ツールをご利用いただけない場合は、Microsoft EdgeのIEモードをご利用ください。
詳細は留意事項（P.2）をご参照ください。



手順 2

BizSTATION ホームページの「電子証明書取得」ボタンを押す。



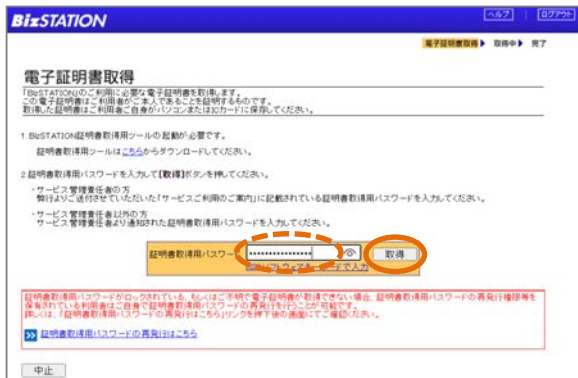
手順 3

ご契約者番号、利用者ID、初回ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押す。

The image shows the 'BizSTATION 電子証明書取得用ログイン' (BizSTATION Electronic Certificate Acquisition Login) page. The login form is highlighted with an orange border. It contains three input fields: 1. 'ご契約者番号' (Contractor Number) with the value '1234567890'. 2. '利用者ID' (User ID) with the value 'riyousaid'. 3. '初回ログインパスワード' (First-time Login Password) with a masked password '*****'. Below the fields is a 'ご注意!' (Important!) section with a warning about account suspension. At the bottom, there are 'クリア' (Clear) and 'ログイン' (Login) buttons, with the 'ログイン' button circled in orange. To the right of the form, there is a list of instructions for each field: ①ご契約者番号: 「サービスご利用のご案内」に記載されている契約者番号. ②利用者ID: 利用申込書にご記入いただいたID. ③初回ログインパスワード: ・利用申込書にご記入いただいた初回ログインパスワード (「サービスご利用のご案内」に記載された「証明書取得用パスワードではありません」). ・電子証明書の「再発行」の場合は、現在ご使用のログインパスワード (パスワード変更された場合は、最新のログインパスワードです。また証明書取得用パスワードではありません). ※追加した利用者の電子証明書取得の場合は、上記①～③についてサービス管理責任者（または利用者登録の権限をお持ちの利用者）にご確認ください.

手順 4

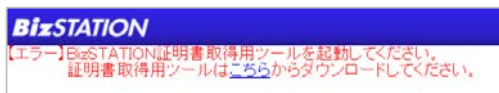
「電子証明書取得」画面で証明書取得用パスワードを入力し、「取得」ボタンを押す。



証明書取得用パスワードについて

- サービス管理責任者の場合
当行よりお送りした「サービスご利用のご案内」に掲載されておりますのでご確認ください。
- サービス管理責任者以外の利用者の場合
証明書取得用パスワードは、利用者登録の完了画面に表示されます。利用者登録を実施したサービス管理責任者（または利用者登録の権限をお持ちの利用者）にご確認ください。

「【エラー】BizSTATION証明書取得用ツールを起動してください。」が表示される場合



「BizSTATION電子証明書取得用ツール」を閉じていないか確認してください。ツールを起動しているにもかかわらず、本エラーが出る場合は、「中止」ボタンで処理を中断してブラウザをすべて閉じ、ツールを終了して、手順 1 から再操作してください。

それでも解決しない場合は「.NET Framework 4.7.2」以降のバージョンが有効になっているかご確認ください。

「.NET Framework」のバージョン確認手順はエラーメッセージのリンク先ページにある「BizSTATION電子証明書取得用ツールダウンロード・インストール手順書」をご参照ください。

手順 5

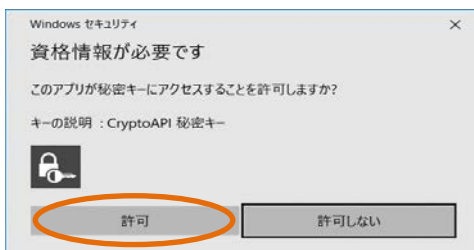
セキュリティレベルを確認し、「OK」ボタンを押す。



※ 電子証明書取得操作は、一定時間内に操作をしないと処理が中断されてしまいますのでご注意ください。

手順 6

Windowsセキュリティのダイアログが表示されたら、[許可] ボタンを押す。



Windowsセキュリティのダイアログが表示されない場合

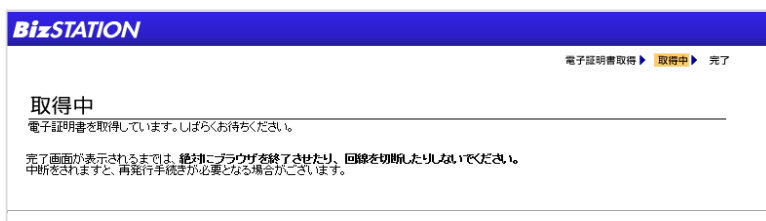
他のウィンドウの裏に表示されている場合があります。タスクバーをご確認ください。



このアイコンを押す

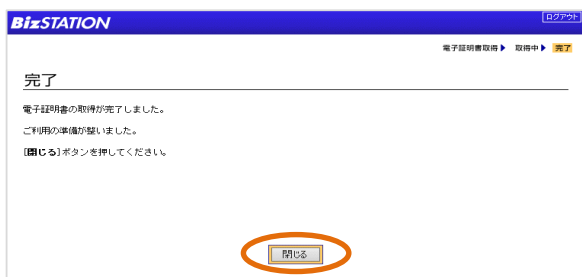
手順 7

「取得中」の画面が表示されるので、そのままお待ち下さい。



手順 8

「完了」の画面が表示されたら、[閉じる] ボタンを押す。



手順 9

「ログアウトします。」のポップアップが表示されたら、[OK] - [閉じる] の順にボタンを押す。

※ ブラウザのウィンドウが残っている場合は、右上の [x] ボタンでブラウザのウィンドウを全て閉じる。



手順10

BizSTATION電子証明書取得用ツールの [×] ボタンを押す。



以上で「電子証明書の取得」の操作は完了です。

引き続き、BizSTATIONへログインされるお客さまは「ワンタイムパスワード機器の登録[※]」を実施してください。

※ ワンタイムパスワード機器の登録については、BizSTATIONホームページ > (ご利用にあたって) 各OS・ブラウザごとの初期設定・留意点 > WindowsのFirefox(ESR)をご利用の場合 > 「**ワンタイムパスワード機器の登録**をされるお客さま」をご確認ください。